

# REGIES 95



# Catalogue de formations

2017-2018

Association Loi 1901

[www.REGIES-95.com](http://www.REGIES-95.com) 09. 72.97.06.53 [regiesidf@gmail.com](mailto:regiesidf@gmail.com)

<b>Edito</b>	<b>1</b>
<b>Répondre aux situations d'agressivité</b>	<b>3</b>
<b>Bienveillance et pratiques quotidiennes</b>	<b>4</b>
<b>Douleur et vie quotidienne</b>	<b>5</b>
<b>Optimiser les entretiens d'évaluation et professionnels</b>	<b>6</b>
<b>Prévention des TMS</b>	<b>7</b>
<b>Mise en place de l'EPRD en EHPAD</b>	<b>8</b>
<b>Mise en place Coupe PATHOS</b>	<b>10</b>
<b>Qualité de restauration en EHPAD</b>	<b>11</b>
<b>Prévention des RPS</b>	<b>12</b>
<b>Rites funéraires</b>	<b>13</b>
<b>Troubles de la deglutition</b>	<b>14</b>

## Le Pôle Formation du REGIES-95

Le REGIES-95, organisme de formation agréé, conçoit, réalise des formations à l'intention de l'ensemble des professionnels intervenant dans le champ de la personne âgée et/ou du handicap.

Le pôle dédié à la formation a pour but de mettre en pratique les réflexions et les travaux réalisés sur les pratiques professionnelles, en promouvant des actions de recherche, de formation et d'information.

L'ensemble des formations proposées est disponible sur le site de l'association : [www.REGIES-95.com](http://www.REGIES-95.com)



## Répondre de façon adaptée aux situations d'agressivité des personnes accompagnées

### Tarifs

#### Tarif INTRA / jour

Adhérent : 1190 €

Non-adhérent : 1390 €

#### Tarif INTER / jour

Adhérent : 240 € / pers

Durée : 2 jours

### A qui s'adresse cette formation ?

Soignants

### Intervenants

Psychologue

### Contact

regiesidf@gmail.com

09.72.97.06.53

### Objectifs

- Savoir écouter et interpréter
- Etre en mesure d'analyser les raisons de l'agressivité des personnes à travers les manifestations verbales et comportementales
- Désamorcer les situations de violences verbales

### Programme

#### *L'agressivité : de quoi parle-t-on ?*

Définitions des termes «personne âgée», «relation d'aide», «accompagner», «dépendance», «trouble», «agressivité», «démence», « agitation », « violence », «psychose», «douleur»

#### *Identifier les causes possibles de l'agressivité*

- Comment se manifeste l'agressivité ?
- Que cherche-t-elle à exprimer ?
- Le corps et le perceptif comme déclencheurs de l'agressivité

#### *Gérer l'agressivité et les situations de violence*

- Comment réagir face aux troubles ?
- Comment réagir devant l'agitation ou l'agressivité ?
- Bienveillance et bienveillance devant les comportements agressifs
- Comment se contrôler et se préserver ?

### Notre démarche pédagogique

- Exposés théoriques
- Etudes de situations rencontrées par les professionnels pour aborder les différents points
- Travaux de réflexion en sous-groupes
- Mises en situation



## Bienveillance et pratiques quotidiennes



### Tarifs

#### Tarif INTRA / jour

Adhérent : 1190 €

Non-adhérent : 1390 €

#### Tarif INTER / jour

Adhérent : 240 € /  
personne

Durée : 2 jours

### A qui s'adresse cette formation ?

Tout professionnel exerçant en établissement ou service à domicile pour personnes âgées

### Intervenants

Intervenant spécialisé sur ce thème, dans le secteur médico-social

### Contact

regiesidf@gmail.com

09.72.97.06.53

### Objectifs

- Définir et mieux appréhender les contours de la notion de bienveillance auprès de la personne âgée
- Identifier les points clés de vigilance
- Faire émerger et identifier des points d'amélioration concrets

### Programme

#### *La bienveillance : de quoi parle-t-on ?*

- La définition et les contours de la notion
- Les points clés des recommandations de l'ANESM et les évolutions notables
- Et pour vous ? (échanges avec les participants et cadrage de la notion)

#### *Les risques de maltraitance*

- Les différentes formes de violence et de maltraitance
- L'approche juridique de la maltraitance
- Les facteurs de risque et les points de vigilance au quotidien

#### *La bienveillance au quotidien : repères et identification des axes d'amélioration (individuels et collectifs) dans votre établissement*

- La prise en compte des besoins et des attentes de la personne, l'individualisation de l'accompagnement
- La qualité relationnelle et la communication avec la personne
  - ✓ Différentes approches et repères en matière d'entrée en relation et de communication
  - ✓ Le toucher, le regard, la parole – L'importance d'une posture adaptée
- Des actes quotidiens auxquels il convient d'être attentif : points de vigilance et échanges avec les participants autour de situations concrètes

### Notre démarche pédagogique

- Alternance d'exposés, d'analyse et d'échanges avec les participants autour de situations rencontrées dans votre établissement



## **Douleur et vie quotidienne : repérer, évaluer, agir, transmettre**



### **Tarif INTRA**

Adhérent : 1190 €

Non-adhérent : 1390 €

**Durée : 1 jour**

### **A qui s'adresse cette formation ?**

Infirmier, aide-soignant,  
AMP, hotelier

### **Intervenants**

Cadre supérieur de santé,  
titulaire DU douleur  
chronique

### **Contact**

regiesidf@gmail.com

09.72.97.06.53

### **Objectifs**

- Connaître le rôle des soignants dans la prise en charge de la douleur (devoir, obligation, législation)
- Définir la douleur et Discerner les différents types de douleur (neuropathique, excès de nociception...)
- Repérer la symptomatologie du patient/résident douloureux ou les situations de douleur provoquées lors de soins
- Evaluer la douleur (utilisation des échelles d'évaluation)
- Prévenir et mettre en place les actions de soulagement

### **Programme**

- Présentation des participants et repérage des attentes
- Cadre législatif et juridique : droit, obligation, règles professionnelles
- Définition / concept (brainstorming)
- Symptomatologie de la douleur, les différents types et origines de la douleur (travail de groupe)
- Evaluation / utilisation des échelles / évaluation de la douleur de la personne non communicante
- Repérage des soins douloureux : prévention et actions de soulagement (travail de groupe)
- Rôle du soignant : repérer, évaluer, agir, transmettre

### **Notre démarche pédagogique**

- Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants
- Exercices et mises en situation



## Optimiser l'articulation des entretiens d'évaluation et des entretiens professionnels



### Tarifs

#### Tarif INTRA

Adhérent : 1190 €

Non-adhérent : 1390 €

#### Tarif INTER

Adhérent : 240 € / pers

Durée : 1 jour

### A qui s'adresse cette formation ?

Direction d'établissements ou de services à domicile

### Intervenants

Intervenant spécialisé sur ce thème, dans le secteur médico-social

### Contact

regiesidf@gmail.com

09.72.97.06.53

### Objectifs

- Identifier les enjeux et les spécificités de chaque type d'entretiens
- Clarifier les points d'attention et de vigilance afin d'optimiser l'articulation des deux types d'entretiens
- Mettre en place ou ajuster ces démarches au regard des objectifs de la structure

### Programme

- Entretiens d'évaluation et entretiens professionnels : le cadre, les caractéristiques et les enjeux pour chaque type d'entretiens (d'évaluation et professionnels)
- Les obligations en matière d'entretiens professionnels
- Définir les orientations de mise en place ou d'ajustement de la démarche d'entretiens au regard du contexte et des objectifs de la structure
- Optimiser l'articulation des entretiens d'évaluation et des entretiens professionnels :
  - Pourquoi, dans quel objectif ?
  - Les risques et les éventuelles difficultés à identifier avant d'effectuer les choix méthodologiques
  - Les différentes méthodologies envisageables : présentation et critères à prendre en compte pour effectuer les choix les plus adaptés à la structure
- La construction ou l'adaptation des outils pour mener les entretiens en fonction de l'évolution du contexte, des orientations définies et des choix méthodologiques retenus
- Mettre en œuvre ou ajuster chaque étape de la démarche d'entretiens
- La formalisation des entretiens : options possibles et points de vigilance au regard des obligations et de la nécessité de distinguer entretiens d'évaluation/entretiens professionnels

### Notre démarche pédagogique

- Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants





## Ergonomie : Prévention des TMS



### Tarif INTRA

Adhérent : 1190 €

Non-adhérent : 1390 €

Durée : 1 jour

### A qui s'adresse cette formation ?

Soignants

### Intervenants

Kinésithérapeute,  
Ostéopathe - DU Gestion  
Etablissement Services  
pour PAD

### Contact

regiesidf@gmail.com

09.72.97.06.53

### Objectifs

- Intégrer la place de la manutention dans la relation d'aide
- Identifier des axes d'amélioration pour la sécurité des résidents et des professionnels
- Appliquer les techniques de manutention et adopter les postures favorisant la sécurité physique au travail

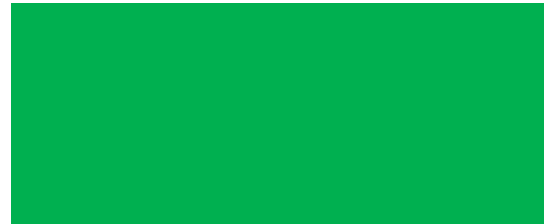
### Programme

- Accueil, présentation de la session et recueil des attentes
- Notions d'anatomie et de physiologie
- La place de la manutention dans la relation d'aide
- Evaluer et stimuler les capacités motrices de la personne aidée
- Prévenir et identifier les situations à risque pour les résidents et les professionnels
- Les pathologies liées aux manutentions et les facteurs de risques de lombalgies, de TMS
- Les techniques de mobilisation des personnes favorisant la sécurité au travail et la gestion de l'effort (translations, rehaussement au lit, passage assis au bord du lit, transferts lit fauteuil, fauteuil à fauteuil, rehaussement au fauteuil, passage debout, accompagnement à la marche...)
- La bonne utilisation du matériel adapté : conseils d'utilisation

### Notre démarche pédagogique

- Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants
- Exercices et mises en situation

# Préparer la mise en place de l'Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD) en EHPAD



## Tarif INTER / jour

Adhérent : 240 € / pers

Non-adhérent : 290 € /  
pers

**Durée : 2 jours**

## A qui s'adresse cette formation ?

Directions et  
professionnels des  
services comptables et  
financiers

## Intervenants

Intervenant spécialisé sur  
ce thème, dans le secteur  
médico-social

## Contact

regiesidf@gmail.com

09.72.97.06.53

## Objectifs

- Maîtriser les mécanismes financiers et les outils d'analyse financière nécessaires pour élaborer et analyser l'EPRD
- Maîtriser les liens entre l'EPRD et les différents outils et documents déjà en place dans le secteur médico-social
- Se familiariser avec les mécanismes et méthodologies d'élaboration de l'EPRD (en fonction des cadres réglementaires)

## Programme

- Point sur la réforme de la tarification en vue d'une mise en place de l'EPRD en EHPAD.
- Distinction entre gestion budgétaire et analyse financière : les points essentiels.
- Compte administratif et affectation des résultats : lien avec le bilan et points clés pour l'analyse financière.

### Les notions et outils financiers indispensables pour l'élaboration de l'EPRD :

- Du résultat à la capacité d'autofinancement (CAF), et de la CAF à la trésorerie.
- Fonds de roulement et besoins en fonds de roulement : présentation des enjeux et des impacts sur la trésorerie (exemples et cas concrets).
- Le bilan financier : Illustration concrète pour mettre en évidence la logique d'analyse et l'articulation avec les autres outils financiers, dont l'EPRD.
- L'importance de la CAF dans l'analyse financière, les plans de financement et l'EPRD.
- Le tableau de financement : un outil indispensable à l'analyse et une composante de l'EPRD :
  - Présentation et cas pratique.





## Programme (suite)

### Le plan pluriannuel de financement :

- L'importance de l'outil dans les choix financiers et stratégiques (lien avec le CPOM).
- Le plan pluriannuel de financement normalisé du secteur médico-social :
  - Méthodologie d'élaboration ;
  - Lien avec le PPI, le tableau des surcoûts et la logique du bilan financier ;
  - Les points de vigilance et les sources d'erreurs ;
  - L'articulation entre le plan pluriannuel de financement et l'EPRD – Les contrôles de cohérence ;
  - Etude de cas.
- Analyse de l'approche en vue de la réalisation du PGFP (plan global de financement pluriannuel).

### L'élaboration et l'analyse l'EPRD :

- Présentation de l'EPRD et des différentes méthodologies de réalisation :
  - Le résultat ;
  - Le passage du résultat à la CAF ;
  - Le tableau de financement ;
  - Le Besoin en fonds de roulement (BFR) ;
  - L'impact sur la trésorerie.
- 1er cas pratique : élaboration d'un EPRD synthétique pour maîtriser les mécanismes et les modalités d'analyse.
- 2ème cas pratique autour d'un EPRD détaillé pour approfondir les techniques d'élaboration et se familiariser avec les différents cadres à compléter.

## Notre démarche pédagogique

- Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants
- Exercices et études de cas



# COUPE PATHOS : Stratégie, Pilotage, Réalisation



## Tarif INTRA

Sur devis

Durée : 3 phases

## A qui s'adresse cette formation ?

Médecin, soignant, direction

## Intervenants

Médecin coordonnateur

## Contact

regiesidf@gmail.com

09.72.97.06.53

*Formation modulable et personnalisable en fonction de la demande de l'établissement*

## Objectifs

- Mise en place d'une stratégie afin d'optimiser au mieux la coupe PATHOS
- Accompagnement du médecin coordonnateur et des équipes
- Aide à la réalisation de la coupe PATHOS
- Mise en situation

Prévoir le début de la formation au moins 3 mois avant la coupe.

## Programme

### 1<sup>ère</sup> Phase : DIAGNOSTIC, STRATEGIE et MISE EN PLACE DES OUTILS

- Présentation des enjeux et du mode de fonctionnement de la coupe
- Diagnostic et identification des leviers d'optimisation
- Définition de la stratégie et des modalités de pilotage – mode projet
- Fixation des objectifs pour chaque professionnel
  - ✓ Mise à jour des dossiers médicaux (antécédents, traitement, GIR ...)
  - ✓ Traçabilité
- Présentation des différents outils spécifiquement conçus et mis à disposition : Intérêts.
  - ✓ Fiche traçabilité
  - ✓ Fiche résident
  - ✓ Fiche tâches pour les différents professionnels
- Objectifs pour les équipes avant la 2<sup>ème</sup> phase

### 2<sup>ème</sup> phase : ACCOMPAGNEMENT à la mise en œuvre

- Optimisation du PATHOS en fonction des résidents
- Aide à la cotation
- Vérification de la mise en marche des objectifs fixés

### 3<sup>ème</sup> phase : PREPARATION DE LA VALIDATION DE LA COUPE : MISE EN SITUATION

- Aide à la réalisation de la coupe en fonction des résidents
- Mise en situation avec vérification de plusieurs dossiers pris au hasard
- Aide à la contestation éventuelle

## Notre démarche pédagogique

Alternance de présentations, d'échanges et de soutien auprès des professionnels de la structure



## Améliorer la qualité du service au restaurant de l'EHPAD



### Tarif INTER

Adhérent : 240 € / pers

Non-adhérent : 290 € / pers

Durée : 1 jour

### A qui s'adresse cette formation ?

Soignant, hôtelier

### Intervenants

Cadre supérieur de santé, gouvernante en EHPAD

### Contact

regiesidf@gmail.com

09.72.97.06.53

### Objectifs

- Améliorer la qualité du service hôtelier au restaurant en EHPAD
- Définir les critères qualité d'un service en restaurant
- Améliorer son savoir être en adaptant sa communication et son comportement à la personne âgée
- Acquérir des connaissances en matière de service hôtelier et de restauration (règles /recommandations, organisations)

### Programme

- Définir les attentes des personnes âgées (1h/ brainstorming)
- Savoir- être : communication, tenue, comportement (1h30/ théorie et exercice)
- Analyse de pratique : 1h30
  - Observation sur site d'un service au restaurant / analyse critique par rapport à la situation observée
  - /Ou analyse de pratique par retour d'expérience des participants
- Technique de service au restaurant (2h exercice pratique)
  - Mise en place et dressage d'une table (service à la française)
  - Accueil au restaurant
  - Service : règles à observer pendant, après le service
  - Gestion de l'environnement (hygiène, ambiance sonore, luminosité, décoration)

### Notre démarche pédagogique

Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants, analyse des pratiques, mises en situation

# Piloter une démarche de prévention des risques psychosociaux



## Tarif INTRA

Adhérent : 1190 €

Non-adhérent : 1390 €

## Tarif INTER

Adhérent : 240 € / pers

**Durée : 1 jour**

## A qui s'adresse cette formation ?

Direction  
d'établissements ou de  
services à domicile

## Intervenants

Intervenant spécialisé sur  
ce thème, dans le secteur  
médico-social

## Contact

regiesidf@gmail.com

09.72.97.06.53

## Objectifs

- Définir les contours de la notion et délimiter le champ des risques à analyser
- Identifier les enjeux et les facteurs de succès d'une démarche de prévention, ainsi que les points de vigilance
- Définir une stratégie et piloter une démarche adaptée au contexte de la structure

## Programme

- Les risques psychosociaux (RPS) : de quoi parle-t-on ? Les contours de la notion, les différentes sources et facteurs de risque
- Risques psychosociaux et DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) : des arbitrages à opérer
- La démarche de prévention des RPS : contexte dans le secteur médico-social et enjeux pour les établissements
- Une stratégie et des choix de pilotage à adapter en fonction des objectifs et du contexte de la structure
- Les facteurs de réussite et les facteurs d'échec de la démarche
  - Les points d'attention
- Les choix méthodologiques préalables :
  - Présentation des différentes méthodes : apports/avantages et limites
  - Les critères de choix de la méthodologie la mieux adaptée à l'établissement
- La mise en œuvre de la démarche :
  - Délimiter le champ des risques à étudier
  - Les différentes étapes pour identifier, analyser et hiérarchiser les risques
  - Définir des actions de prévention
  - Les points clés en matière de pilotage

## Notre démarche pédagogique

- Alternance d'exposés et d'échanges avec les participants
- Exercices et mises en situation



## Accompagnement et rites funéraires religieux



### Tarif INTRA

Adhérent : 240 € / pers

Non-adhérent : 290 € / pers

**Durée :** 1 jour (2 demi-journées)

### A qui s'adresse cette formation ?

Tout personnel travaillant auprès des patients en fin de vie

### Intervenants

Psychologues cliniciens

### Contact

regiesidf@gmail.com

### Objectifs

- Développer les connaissances sur les rites funéraires dans les 6 croyances : bouddhisme, catholicisme, islam, judaïsme, orthodoxie et protestantisme.
- Connaître l'aspect législatif et juridique nécessaire à l'accompagnement des patients et/ou résidents.
- Acquérir les connaissances pratiques administratives du temps du mourir.
- Connaître les gestes et pratiques culturelles.
- Penser et questionner les pratiques professionnelles.

### Programme

#### Étape 1 :

- présentation du programme.
- Expression des besoins et des attentes.
- Identification des connaissances.

#### Étape 2 : déroulement du contenu :

I - Introduction.

II - Présentation des 6 croyances : bouddhisme, catholicisme, islam, judaïsme, orthodoxie et protestantisme.

1. Contexte d'apparition des fondements.
2. la mort et le deuil.

III - Présentation du cadre juridique et législatif.

1. La loi.
2. Lexique des termes juridiques.

IV - présentations des gestes et pratiques culturelles.

1. Dans les 6 croyances.
2. Limites institutionnelles.

V - Echanges sur les différentes parties professionnelles.

1. Mise en situation.
2. Étude de cas.

#### Étape 3 :

Retour sur les attentes des participants – évaluation des acquis – remise du support pédagogique.

### Notre démarche pédagogique

- Pédagogie active et participative favorisant les échanges et la réflexion.
  - Etude de cas issus des pratiques professionnelles.
  - Mises en situation, travail en sous-groupes.
  - Présentation des outils élaborés par le groupe de travail rites funéraires du REGIES-95.
- Support pédagogique individuel remis à chaque participant.



## Prévenir et prendre en charge les troubles de la déglutition



### Tarif INTRA

Adhérent : 1190 €

Non-adhérent : 1390 €

### Tarif INTER

Adhérent : 240 € / pers

**Durée : 1 jour**

### A qui s'adresse cette formation ?

Soignant, hôtelier,  
cuisinier

**Intervenants** Cuisinier diététicienne

### Contact

regiesidf@gmail.com

09.72.97.06.53

### Objectifs

- Mieux comprendre les types, les mécanismes et les troubles de la déglutition
- Repérer les signes d'alerte
- Savoir prévenir et prendre en soin les personnes atteintes de troubles de la déglutition

### Programme

#### *Les mécanismes de la déglutition*

- La déglutition et ses différents troubles
- Les facteurs de risque et leurs conséquences
- Les signes et les symptômes d'alerte

#### *Prévenir les troubles de la déglutition*

- Savoir anticiper et évaluer les troubles de la déglutition et les risques de fausses routes
- Mettre en place des actions préventives

#### *Prendre en charge les troubles de la déglutition*

- Adapter la prise en soin des personnes
- L'importance de l'alimentation : la nature et la prise des repas
- Les risques de dénutrition et de déshydratation en cas de troubles de la déglutition
- Techniques et conduites à tenir en situation d'urgence

### Notre démarche pédagogique

Alternance d'apports théoriques, d'échanges interactifs, d'exercices et de mises en situation





# REGIES 95



## CONTACT

**9 Rue Chantepie-Mancier, 95290 L'Isle-Adam**

**[www.REGIES-95.com](http://www.REGIES-95.com)**

**09.72.97.06.53**